

EDUCACIÓN, CREATIVIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: NUEVOS HORIZONTES PARA EL APRENDIZAJE. ACTAS DEL VIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE APRENDIZAJE, INNOVACIÓN Y COOPERACIÓN, CINAIC 2025

María Luisa Sein-Echaluce Lacleta, Ángel Fidalgo Blanco y Francisco José García Peñalvo (coords.)

1ª Edición. Zaragoza, 2025

Edita: Servicio de Publicaciones. Universidad de Zaragoza.



Servicio de
Publicaciones
Universidad Zaragoza

EBOOK ISBN 978-84-10169-60-9

DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9



Esta obra se encuentra bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento – NoComercial (ccBY-NC). Ver descripción de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Referencia a esta obra:

Sein-Echaluce Lacleta, M.L., Fidalgo Blanco, A. & García-Peñalvo, F.J. (coords.) (2025). *Educación, Creatividad e Inteligencia Artificial: nuevos horizontes para el Aprendizaje. Actas del VIII Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación. CINAIC 2025 (11-13 de Junio de 2025, Madrid, España)*. Zaragoza. Servicio de Publicaciones Universidad de Zaragoza. DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9

Proyecto de gestión de aprendizajes: desarrollo de las habilidades sociales básicas en el preescolar.

Learning management project: developing basic social skills in preschool.

Suhelim García, Araceli Huerta, Elba Mendez
zs22000154@estudiantes.uv.mx, arahuerta@uv.mx, elmendez@uv.mx

Departamento: Facultad de Pedagogía
Institución: Universidad Veracruzana
Ciudad, País: Poza Rica, Veracruz, México

Resumen- La educación preescolar es una etapa clave para el desarrollo integral del niño, donde se promueven habilidades sociales esenciales mediante estrategias pedagógicas que fortalecen el aprendizaje y las relaciones interpersonales. En este sentido, el trabajo de investigación presenta un proyecto de Gestión del Aprendizaje aplicado a un grupo de este nivel educativo. Para llevar a cabo la gestión, se utilizó la metodología de investigación-acción. A partir de la detección de necesidades, se identificó como prioridad el desarrollo de habilidades sociales básicas, enfocándose particularmente en la formulación de preguntas como área de oportunidad. El proyecto, titulado "Ciudad de la alegría", se estructuró en tres fases: fase de sensibilización, fase de intervención y fase de cierre. Estas se organizaron bajo una dinámica de trabajo cooperativo, con el fin de desarrollar tal habilidad y promover la mejora de la convivencia de los niños.

Palabras clave: habilidades sociales básicas, aprendizaje cooperativo, relaciones interpersonales.

Abstract- Preschool education is a key stage in the integral development of children, where essential social skills are fostered through pedagogical strategies that strengthen learning and interpersonal relationships. In this context, the research work presents a Learning Management project applied to a group at this educational level. To carry out the management process, the action-research methodology was used. Based on the identification of needs, the development of basic social skills was prioritized, with a particular focus on question formulation as an area of opportunity. The project, titled "City of Joy," was structured in three phases: awareness phase, intervention phase, and closing phase. These were organized under a cooperative work dynamic, with the aim of developing this skill and promoting improved interaction among the children.

Keywords: basic social skills, cooperative learning, interpersonal relationships.

1. INTRODUCCIÓN

Es el preescolar un nivel de educación primordial, donde se inicia el desarrollo de las habilidades sociales básicas de los niños y da oportunidad de reconocerlas y desarrollarlas, a través del aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica. Es por ello, que el presente proyecto tiene objetivos claros en el sentido de buscar el beneficio de los niños para su presente y un futuro no solamente escolar sino también social, además de favorecer la construcción de aprendizajes significativos y mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula.

Caballo (2007) define las Habilidades Sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal logrando expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a cada situación, posibilitando la resolución de los problemas inmediatos, aumentando la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta estas conductas en los demás.

A partir de esta definición, se realiza un análisis sobre diversos trabajos recientes realizadas por autores enfocados en el estudio de las habilidades sociales en la edad preescolar, algunas de las propuestas se muestran a continuación:

De acuerdo con Tejero (2022) el objetivo principal de este trabajo fue diseñar una propuesta de intervención sobre el aprendizaje cooperativo para alumnado del 2º ciclo de Educación Infantil, con el fin de mejorar sus habilidades sociales y emocionales y promover hábitos de resolución de conflictos. Para ello se ha realizado una revisión bibliográfica sobre el aprendizaje cooperativo y el juego cooperativo en Educación Infantil.

En importante retomar elementos como la propuesta didáctica, en donde el docente es guía de los aprendizajes, utiliza la observación para analizar y evaluar de manera grupal e individual, además de autoevaluarse de manera crítica. Se coincide con lo necesario que es hacer propuestas englobadas en una educación integral, que respondan a las necesidades sociales del niño y le permitan la prevención y resolución de conflictos, aunque para ello estas propuestas deben estar englobadas en una educación integral.

Gutiérrez et al., (2023) en su trabajo desarrolla el programa "Aprender a Convivir" para la adquisición de habilidades sociales en Educación Infantil diseñado para la prevención de conductas violentas en contextos educativos. El objetivo general del trabajo es comprobar la efectividad del programa en niños de 3 a 6 años para la adquisición de habilidades sociales y la prevención temprana del comportamiento antisocial y la violencia en niños de la ciudad de San Juan de la Maguana. En el estudio participaron 3 centros educativos, con una población

en total de 48 niños de tres y cuatro años. Para la evaluación de los resultados se utilizaron dos escalas (CBCL-TRF y EOEI) con las cuales se recogieron datos en el pre y en la post intervención.

Es oportuno resaltar, que esta iniciativa es relevante y pertinente en el ámbito de la Educación Infantil, centrada en la implementación del programa “Aprender a Convivir” con el fin de fomentar habilidades sociales y prevenir conductas violentas desde una edad temprana. Resulta especialmente valioso que este enfoque se dirija a niños de entre 3 y 6 años, una etapa crítica para el desarrollo socioemocional. La evaluación pre y post intervención refuerzan el rigor metodológico del estudio. Este tipo de programas se relaciona con la investigación ya que ponen en práctica estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y sobre todo permiten mejorar las relaciones interpersonales a través de la prevención de la violencia.

En el estudio de Caicedo et al., (2023) El objetivo fue evaluar el desarrollo de las habilidades sociales y la convivencia escolar en niños de educación inicial. Se realizó un estudio de caso de corte cuali-cuantitativo, exploratorio, transversal y observacional para el diagnóstico de las habilidades sociales y la convivencia escolar en 32 niños de educación inicial (15 niños y 17 niñas de 5 años de edad), de la Unidad Educativa Franklin Delano Roosevelt de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí, Ecuador. Se empleó el método de observación participante y el diagnóstico de las habilidades sociales y la convivencia escolar se realizó utilizando dos guías de observación, que fueron validadas por criterio de expertos, determinando además su fiabilidad interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los sujetos evaluados se ubicaron mayoritariamente entre los niveles altos y medios de desarrollo de las habilidades sociales (94 %) y convivencia escolar (91 %), no encontrándose diferencias significativas entre los sexos. Así mismo, se encontraron correlaciones moderadas entre la mayoría de las dimensiones y entre las dos variables analizadas.

El estudio representa una valiosa contribución al análisis de las habilidades sociales y la convivencia escolar en la primera infancia, al combinar un enfoque cuali-cuantitativo con herramientas de observación sistemática. La elección metodológica de un estudio de caso exploratorio, transversal y observacional es adecuada para captar la complejidad de las interacciones sociales en un contexto educativo real, permitiendo obtener un diagnóstico integral de las conductas sociales y las dinámicas de convivencia en niños de 5 años.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

Las niñas y los niños tienen capacidades que desarrollan desde muy tempranas edades: piensan y se expresan, hacen preguntas porque quieren aprender, elaboran explicaciones, interactúan con sus pares, aprenden mientras se desarrollan. El niño en edad preescolar aprende las habilidades sociales necesarias para jugar y trabajar con otros niños. A medida que crece, su capacidad de cooperar con una cantidad mayor de compañeros aumenta. Por otra parte, la falta de habilidades sociales básicas en un niño puede generar dificultades para comunicarse adecuadamente y establecer relaciones positivas con las

personas que lo rodean. Esto impacta directamente en su desempeño dentro del aula, ya que tiende a involucrarse de forma inadecuada en juegos y actividades que requieren la interacción y colaboración con sus compañeros, afectando así su proceso de aprendizaje.

A. Objetivos

El objetivo general es lograr el desarrollo de habilidades sociales básicas a través del aprendizaje cooperativo. A demás, como objetivo específico: promover la formulación de preguntas para contribuir a la construcción de ambientes interesantes y armónicos dentro del aula. Así como, mejorar las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales.

B. Contexto y público objetivo

El público objetivo es Preescolar II “C”, el cual cuenta con 13 alumnos entre 4 a 5 años de edad. Se compone de 8 niñas y 5 niños. Con base en los resultados del diagnóstico, se pudo identificar que los alumnos presentan como área de oportunidad el desarrollo de Habilidades Sociales Básicas.

C. Métodos y metodología

En este documento se han desarrollado diversos elementos que sustentan, desde una perspectiva epistemológica, teórica y metodológica, el trabajo de investigación acción participativa centrado en las habilidades sociales básicas. Para ello, se recurre a la aplicación de instrumentos de diagnóstico que facilitarán el diseño de estrategias de intervención adecuadas, dirigidas a atender de manera oportuna las principales áreas de oportunidad identificadas.

El presente proyecto de gestión del aprendizaje, se basa en la metodología de Investigación-Acción, la cual para (Latorre, 2007), se refiere a una amplia matriz de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. El objetivo es mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas, profundizar en la comprensión de las mismas y transformar las situaciones e instituciones en las que estas se desarrollan. La investigación-acción no sólo la constituyen un conjunto de criterios, asunciones y principios teóricos sobre la práctica educativa, sino también un marco metodológico que sugiere la realización de una serie de acciones que debe desarrollar el profesorado como profesionales de la educación.

La investigación es de corte cualitativo; para la elaboración del diagnóstico se utilizaron diversos instrumentos los cuales fueron autorizados previamente a la aplicación por las autoridades educativas de la institución. Los cuales son: entrevista a la directora, un test de estilos de aprendizaje formato impreso para los niños, una encuesta para la docente del grupo del idioma inglés, una encuesta en Google Forms dirigida a los padres de familia y una guía de observación a cargo de la maestra titular del grupo.

Es necesario precisar que la totalidad de los padres de familia en una primera reunión con la directora y docentes de grupo, se

les sensibilizó sobre la temática y fue a través de su consentimiento de manera presencial que dieron autorización para la aplicación del test a los niños.

En cuanto al test de estilos de aprendizaje, se tomó como referencia el test de estilos de aprendizaje (Modelo PNL) de Bandler y Grinder citados en Silva Sprock, A. (2018), el test tuvo adecuaciones para ser dirigido a los niños, cuenta con 8 preguntas, cuya respuesta es mediante la selección de dibujos referentes a los estilos visual, auditivo y kinestésico.

La encuesta para los padres de familia, se diseñó con 34 preguntas, algunas fueron retomadas de la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & Col. 1989), así como elementos del instrumento de valoración de habilidades sociales y emocionales por parte del Programa Nacional de Convivencia Escolar (SEP, 2019), el cual fue emitido por la Subsecretaría de educación Básica de México.

Obteniendo como prioridad la habilidad social básica de “la formulación de preguntas”, a partir de ello se optó como propuesta para dar mejora al área de oportunidad detectada la estrategia del aprendizaje cooperativo.

El diseño de actividades de aprendizaje del proyecto de intervención, está basado en el modelo ADDIE (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación) es un proceso de diseño Instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase. ADDIE es el modelo básico de DI, pues contiene las fases esenciales del mismo.

Para la realización de la implementación del proyecto se diseñaron ocho sesiones, cada una con sus correspondientes objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación. Las sesiones comenzaron con una rutina inicial, siguiendo con las actividades que componen cada sesión organizada en inicio, desarrollo y cierre. Es importante mencionar que se tuvieron programadas tres sesiones de sensibilización, así como cuatro sesiones de actividades de aprendizaje y una sesión de cierre. Las actividades se realizaron de forma grupal y en equipos cooperativos.

La temática alrededor de la implementación está relacionada con “La ciudad de la alegría”, en la cual se buscó la creación de ambientes de aprendizajes cercanos al contexto de los niños en los que es posible que ellos desarrollen sus habilidades sociales básicas. En el diseño se incorporaron diversos recursos y materiales didácticos con el propósito de favorecer, a través del juego, el desarrollo pleno del potencial de los niños y el cumplimiento de los objetivos planteados. Asimismo, se consideró el uso de la tecnología y las herramientas disponibles en la institución como elementos clave para facilitar y enriquecer el proceso educativo.

3. RESULTADOS

Para la aplicación de los instrumentos, en el test de estilos de aprendizaje a los niños, fueron participando por turnos y en un

espacio claro y libre de distracciones. Posteriormente, se dio lectura a cada una de las preguntas y tres de ellos mencionaron la respuesta que eligieron, cuatro las señalaron y 10 marcaron las casillas, se hizo una relación de la cantidad de respuestas seleccionadas por cada estilo dando como resultado los siguientes datos:

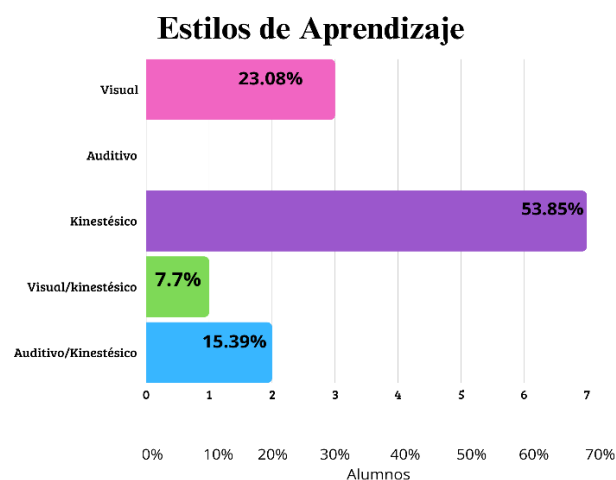


Figura 1. Gráfica de estilos de aprendizaje

A partir del análisis de los datos presentados en la Figura 1, se observa que ningún niño destaca exclusivamente en el estilo de aprendizaje auditivo. Uno de los estudiantes combina los estilos visual y kinestésico; tres muestran una tendencia hacia los estilos auditivo y kinestésico; cuatro presentan un estilo predominantemente visual; y nueve se identifican principalmente con el estilo kinestésico. Estos resultados indican que la mayoría de los niños son aprendices kinestésicos, lo que resalta la necesidad de diseñar y gestionar actividades adaptadas a este estilo de aprendizaje. Reconocer y atender esta preferencia permitirá no solo alcanzar los objetivos del proyecto, sino también favorecer significativamente el desarrollo de sus habilidades sociales.

La encuesta se realizó a través de la plataforma Google Forms, la cual fue enviada la dirección de URL a través de los medios de comunicación del Colegio para un fácil. A continuación, se presentan los resultados principales de la habilidad social “formulación de preguntas”, así como la gráfica que representa los datos obtenidos de las sesiones aplicadas con tal habilidad.

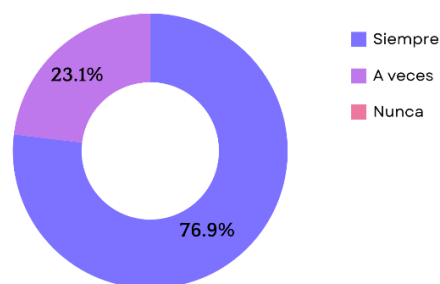


Figura 2. Formulación de preguntas cuando tiene dudas.

En la figura 2 se encuentra que el 23.1% solo a veces pregunta y el 76.9% siempre. Esta pregunta nos refiere que un número considerable de alumnos expresa sus inquietudes y formula preguntas, sin embargo, es necesario enseñarles a los niños a formular preguntas abiertas mediante actividades para fortalecer esta habilidad en los niños.

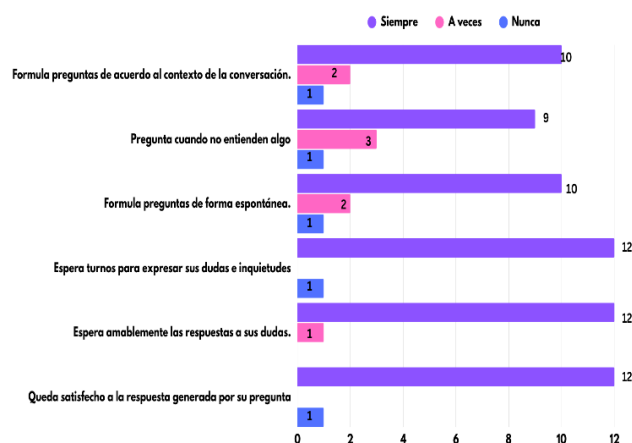


Figura 3. Resultados de la habilidad social básica de la formulación de preguntas.

En la figura 3 se presentan los resultados de guiar a los niños en la formulación de cuestionamientos y otros fueron de manera espontánea, esto llevó a 10 de los alumnos a formular preguntas de acuerdo al contexto de la conversación, dos a veces y uno nunca. Nueve de ellos preguntaron cuando no entendieron algo, tres a veces y coincide el alumno con el nunca.

4. CONCLUSIONES

Las habilidades sociales básicas son fundamentales en la etapa preescolar, ya que permiten a los niños establecer relaciones positivas, comunicarse de manera efectiva y desenvolverse con seguridad en los diferentes contextos en los que interactúan. Durante esta etapa, los pequeños aprenden a compartir, respetar turnos, expresar emociones y resolver conflictos, competencias esenciales para su desarrollo integral. Promover estas habilidades desde edades tempranas no solo facilita una mejor

adaptación al entorno escolar, sino que también sienta las bases para una convivencia armoniosa y un aprendizaje más significativo.

En este proceso, la formulación de preguntas juega un papel clave, ya que estimula la curiosidad, el pensamiento crítico y la interacción con el entorno. Fomentar esta práctica en distintos espacios —familiares, escolares y comunitarios— enriquece las experiencias de los niños y fortalece su autonomía. Además, los juegos cooperativos se convierten en una estrategia pedagógica poderosa para desarrollar estas habilidades sociales, pues permiten a los niños aprender haciendo, interactuar con sus pares, asumir roles y trabajar en equipo.

REFERENCIAS

- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Caicedo Vega, J. L., Sornoza Vera, K. M., & Zumbado Fernández, H. M. (2023). Habilidades sociales y convivencia escolar en niños de educación inicial. *Revista Conrado*, 20(96), 206–215.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.).
- Gutiérrez Valerio, R., Fernández Cabezas, M., & de León Ramírez, P. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en educación inicial a partir del programa Aprender a Convivir. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 69–87.
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción: Conocer y cambia la práctica educativa* (4.ª ed.). Barcelona: Editorial Graó.
- Ramón, R., Novoa, C., Ramírez, M., Uribe, H., & Cancino, V. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo, Perú.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2019). *Programa Nacional de Convivencia Escolar: Documento base*.
- Silva Sprock, A. (2018). Conceptualización de los modelos de estilos de aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11(21).
- Tejero Rodríguez, J. C. (2022). *Aprendizaje cooperativo en educación infantil: El juego cooperativo como herramienta de aprendizaje*.