

EDUCACIÓN, CREATIVIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: NUEVOS HORIZONTES PARA EL APRENDIZAJE. ACTAS DEL VIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE APRENDIZAJE, INNOVACIÓN Y COOPERACIÓN, CINAIC 2025

María Luisa Sein-Echaluce Lacleta, Ángel Fidalgo Blanco y Francisco José García Peñalvo (coords.)

1ª Edición. Zaragoza, 2025

Edita: Servicio de Publicaciones. Universidad de Zaragoza.



Servicio de
Publicaciones
Universidad Zaragoza

EBOOK ISBN 978-84-10169-60-9

DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9



Esta obra se encuentra bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento – NoComercial (ccBY-NC). Ver descripción de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Referencia a esta obra:

Sein-Echaluce Lacleta, M.L., Fidalgo Blanco, A. & García-Peñalvo, F.J. (coords.) (2025). *Educación, Creatividad e Inteligencia Artificial: nuevos horizontes para el Aprendizaje. Actas del VIII Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación. CINAIC 2025 (11-13 de Junio de 2025, Madrid, España)*. Zaragoza. Servicio de Publicaciones Universidad de Zaragoza. DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9

Propuesta de certificación en *Soft skills* de la Universidad Miguel Hernández de Elche

Proposal for certification in Soft skills from the Miguel Hernández University of Elche

José Juan López Espín¹, Domingo R. Galiana Lopera², Dolores López Martínez², María Amparo Calabuig Puig², Eleazara Núñez Gómez²

jlopez@umh.es, domingo.galiana@umh.es, d.lopez@umh.es, mcalabuig@umh.es, enunez@umh.es

¹Vicerrectorado de Estudiantes y Coordinación
Universidad Miguel Hernández
Elche, España

²Observatorio Ocupacional
Universidad Miguel Hernández
Elche, España

Resumen- La Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) propone un innovador sistema de certificación en *soft skills* para estudiantes y titulados, buscando fortalecer su empleabilidad. Este modelo, en fase piloto, se estructura en tres niveles: básico, intermedio y avanzado, cada uno con requisitos específicos que combinan formación, experiencia práctica y evaluación de las siguientes competencias: autoconocimiento, trabajo en equipo, pensamiento crítico, diseño de la trayectoria profesional, *networking* y divulgación científica. Una primera prueba piloto mostró la viabilidad del modelo, con resultados que validan la coherencia entre los niveles y los requisitos. La UMH planea ampliar la prueba y sistematizar el proceso para ofrecer esta certificación a toda la comunidad universitaria, potenciando así el desarrollo integral de sus estudiantes.

Palabras clave: Certificación, *Soft skills*, empleabilidad.

Abstract- The Miguel Hernández University of Elche (UMH) proposes an innovative system of certification in soft skills for students and graduates, seeking to strengthen their employability. This model, in the pilot phase, is structured into three levels: basic, intermediate and advanced, each with specific requirements that combine training, practical experience and assessment of the following competencies: self-knowledge, teamwork, critical thinking, career design, networking and scientist. A first pilot test showed the viability of the model, with results validating the coherence between the levels and the requirements. The UMH plans to expand the test and systematize the process to offer this certification to the entire university community, thus promoting the comprehensive development of its students.

Keywords: Certification, *Soft skills*, employability.

1. INTRODUCCIÓN

Para la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) es imprescindible favorecer la adquisición de *soft skills* por parte del estudiantado de titulaciones oficiales, pues resultan fundamentales para su presente y futuro, tanto personal como profesional. En este sentido existe un amplio consenso internacional sobre la importancia de estas competencias para el desempeño con éxito en la vida y el trabajo (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, 2023, p. 15).

Aunque no existe un único concepto de *soft skills*, ni tampoco una sola clasificación, si se cuenta con un listado de las

competencias blandas clave en las que coinciden las diferentes fuentes de referencia (UOC, 2023, pp. 17-22): Empatía, pensamiento crítico, trabajo colaborativo, comunicación eficaz, adaptación al cambio, autorreflexión, negociación, toma de decisiones, asumir responsabilidad, inteligencia emocional, iniciativa, persistencia y resolución de problemas. Todas ellas competencias que complementan las tradicionales *hard skills*, más específicas del puesto de trabajo y los requerimientos existentes en el mismo (Guerra-Báez, 2019).

En cuanto al concepto se puede tomar como referencia el que ofrece la *World Health Organization, Division of Mental Health* que las define como habilidades socioafectivas que permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional (World Health Organization, 1994).

En conexión el informe *Identificación, validación y priorización de competencias blandas (soft skills) en el entorno socioeconómico y laboral actual*, elaborado por la Universidad Oberta de Catalunya para la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, señala que “si bien existen muy diversas definiciones y acepciones del término competencias blandas en general, se refiere a competencias de carácter no técnico, que influyen como el individuo se relaciona con los demás y gestiona su trabajo y su vida cotidiana” (UOC, 2023, p. 6). Además, favorecen la adaptación al contexto y promueven una ciudadanía responsable (Padrón, 2023). Y están relacionadas con una mayor longevidad y satisfacción vital y laboral y con una menor prevalencia de hábitos nocivos (UOC, 2023, p.6).

Por todo ello, dada su importancia, los agentes empleadores hace ya tiempo que las incluyen en sus procesos selectivos, siendo estas primordiales en términos de empleabilidad. De hecho, tanto la OCDE como el Foro Económico Mundial -informe anual sobre el futuro del empleo-, o la Asociación Española de Directores de Recursos Humanos -informe EPyCE- han subrayado la enorme importancia de las *Soft Skills*

recalcando que están asociadas con presentar un desempeño superior en el trabajo y por lo tanto constituyen una ventaja diferencial en el mercado laboral.

En este sentido cabe señalar que no existe un modelo unánime que permita evaluar el nivel de adquisición de competencias blandas entre en estudiantado universitario. Es por esta razón que desde la Universidad Miguel Hernández se está diseñando un modelo de evaluación y certificación de dichas competencias blandas para sus estudiantes y titulados/as. Este modelo pretende, por un lado, ofrecer formación sólida, específica y gratuita, en *Soft Skills*. Y, por otro lado, acreditar curricularmente el nivel de consolidación de las mismas.

Se trata, por tanto, de un complemento al título oficial universitario, que acredite diferentes niveles en *soft skills*. El objetivo, es dotar al estudiantado de titulaciones de la UMH de una certificación oficial en competencias blandas, que pueda equipararse a otro tipo de certificaciones y complemente el currículum académico. En este sentido este modelo de certificación puede resultar de gran utilidad para los agentes empleadores e instituciones, agilizando los procesos de selección.

Concretamente las *soft skills* incluidas en la propuesta de sistema de certificación de la Universidad Miguel Hernández son: Autoconocimiento, colaboración y trabajo en equipo, *networking*, divulgación científica, pensamiento crítico y diseño de trayectoria profesional. Y su público objetivo es: estudiantes y titulados UMH.

Tras realizar la correspondiente revisión bibliográfica de las competencias seleccionadas se extrae la interdependencia e interconexión entre estas, coincidiendo en gran parte de sus dimensiones: autoconocimiento, planificación, adaptación, flexibilidad, comunicación eficaz, colaboración, resolución de conflictos, análisis, creatividad y compromiso ético. Concordando estas con las más demandadas por el mercado laboral actual según el Observatorio de las Ocupaciones del Público de Empleo Estatal (SEPE), tomando como referencia la clasificación *European Skills, Competences, Qualifications and Occupations* (ESCO) 2024.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

Dada la necesidad de consolidar un modelo certificación universitario de competencias blandas a través de la presente aportación se pretende abordar los siguientes objetivos:

1. Contrastar el proyecto piloto de modelo de certificación en competencias blandas de la UMH para su estudiantado y titulados.

2. Reflexionar sobre la importancia de las *soft skills* en términos de crecimiento personal, académico, profesional, y por lo tanto en relación a la empleabilidad.

A. Metodología:

La presente aportación al CINAIC25 consiste en el resultado de la combinación de, en primer lugar, un proceso de revisión normativa y bibliográfica. En segundo lugar, en la exposición descriptiva del modelo innovador de certificación por parte de la UMH, a modo de propuesta de buena práctica. Y, en tercer lugar, la exposición de los resultados de la primera experiencia piloto llevada a cabo con el objetivo de contrastar la coherencia del modelo de certificación.

B. Estructura del sistema de evaluación-certificación UMH

La propuesta de certificación, que se encuentra en su fase piloto, se basa en tres niveles: básico, intermedio y avanzado. Para poder certificar dichas competencias blandas, deberán cumplirse unos requisitos determinados y acreditados. En términos generales:

1. El nivel básico requiere formación en las competencias blandas en cuestión.

2. El nivel intermedio implica su sensibilización y experimentación a través de la participación en diversas actividades y/o eventos.

3. El nivel avanzado conlleva su fortalecimiento práctico a través de prácticas, programas, becas, empleo u otras actividades similares.

C. Sistema de evaluación-certificación del nivel básico: formación

Con el objetivo de ofrecer, de forma gratuita y accesible, la formación necesaria en materia de *soft skills* al estudiantado y personas tituladas UMH, desde el Observatorio Ocupacional UMH se ha diseñado un potente itinerario formativo. Estos talleres se caracterizan por ofrecerse en formato online, a través de la plataforma online de la UMH. Todas estas formaciones ofrecen contenidos y ejercicios que implican una dedicación total de 10 horas, por lo tanto, en el caso de realizar el itinerario de talleres *soft skills* completo, se transitarían y certificarían 60 horas de especialización en estas competencias. Estos talleres se encuentran a disposición del estudiantado/titulados UMH y pueden empezar a cursarlos desde su primer año de matrícula pues son transversales. La UMH los oferta desde hace dos cursos académicos, y por estos han pasado un total de 119 personas.

Destacar que el equipo docente de estos talleres ha estado compuesto por personal investigador UMH, específicamente: Un titulado en Psicología, dos tituladas en Ciencias Políticas, un titulado en Derecho, dos tituladas en Estadística y una titulada en Biotecnología.

Concretamente este itinerario formativo está compuesto por los siguientes talleres: Autoconocimiento; Colaboración y trabajo en equipo; Fomento del pensamiento crítico; Divulgación científica: influencia con tu ciencia; Trayectoria profesional; y, *Networking*: fortalece tus redes profesionales

El hecho de participar en estas formaciones en competencias blandas ya demuestra la inquietud del candidato o candidata en aprender y desarrollarse en este tipo de competencias (UOC, 2023, p. 6). Con esta oferta de formación se pretende contribuir al desarrollo personal y profesional del estudiantado, mejorando su empleabilidad y su presente y futura promoción en el trabajo. Cabe subrayar que para alcanzar la certificación del nivel básico el alumnado debe completar esta ruta.

Como complemento a los talleres en *soft skills* citados, también se admitirán: cursos/talleres/jornadas similares facilitados por la UMH, en los que se trabajen directamente las competencias blandas objeto de análisis. Asimismo, se valorarán cursos/talleres/jornadas/programas ofertados por otros organismos de referencia: otras Universidades, los diferentes Servicios Públicos para el Empleo y formación o similares. En todo caso deberán estar vinculados directamente con las competencias en cuestión. La persona interesada, en el

momento de presentar la solicitud de certificación del nivel básico en *Soft Skills*, deberá contar con los documentos que acrediten la realización de dichas actividades. En todo caso, se debe acreditar un total de 80 horas en cursos de formación en este tipo de competencias.

D. Sistema de evaluación-certificación del nivel intermedio: sensibilización y experimentación

Para optar al nivel intermedio se debe partir del cumplimiento de los requisitos del nivel básico. Además, para la obtención de este nivel se debe contar con: la asistencia a eventos que desarrollen las competencias objeto de la presente certificación o que pongan en contacto al estudiantado/titulados con los agentes ocupadores. Es decir: asistencia a ferias, eventos que impliquen *networking*, jornadas profesionales y similares. Se deberá acreditar un mínimo de 30 horas en estas actividades. Estos eventos deben estar organizados por organismos e instituciones que tengan reconocidas competencias específicas en ocupabilidad, como son: las universidades, servicios públicos de ocupación, intermediarios en el mercado de trabajo u otros que, si es necesario, pueda reconocer la UMH. Ejemplos de ello son: Programas de *Mentoring*, *EmpleoWeekend UMH*, *EmprendeWeekend UMH*, Jornadas de empleo, participación en la Delegación de estudiantes, asistencia a congresos, programas de innovación o similares.

E. Sistema de evaluación-certificación del nivel avanzado: fortalecimiento práctico

Para optar al nivel avanzado se debe contar también con los requisitos de los niveles básico e intermedio. Además, se deben acreditar actividades/acciones que impliquen experimentación:

Por un lado, al menos una experiencia de una duración mínima de 6 meses o 600 horas (o la suma de diversas experiencias), como: realización de TFG/TFM en empresa, prácticas extracurriculares, participación en programas de prácticas internacionales o movilidad internacional, becas de colaboración del Ministerio, becas de investigación, programas de voluntariado, programas de mentoría, espacios radiofónicos, Microcredenciales vinculadas a las competencias o similares. Y, por otro lado, una vez presentada la solicitud, el Observatorio Ocupacional UMH facilitará a las personas solicitantes un supuesto por competencia a resolver y a entregar en el plazo de un mes. Estos seis casos se estructuran en los siguientes apartados: supuesto, cuestiones a responder, pautas para la elaboración de la actividad y su entrega. Estos pretenden confirmar el manejo avanzado de las competencias en cuestión. Se trata de supuestos complejos que implican la reflexión crítica y propositiva para la resolución de supuestos prácticos. Las personas encargadas de la evaluación de los mismos forman parte del personal del Observatorio Ocupacional UMH además se componen del equipo de investigación en *soft skills* UMH. Cada caso se evalúa en base a una rúbrica específicamente diseñada para la prueba.

F. Solicitud de certificación

Podrá presentar solicitudes de certificación el estudiantado de los títulos oficiales que oferta la UMH, asimismo las personas tituladas UMH. Las solicitudes se presentarán por la Sede Electrónica UMH y se dirigirán a su Observatorio Ocupacional. Junto con la solicitud de reconocimiento de competencias blandas se deben adjuntar los documentos que

acrediten que se cumple con los requisitos. Las solicitudes se resolverán por parte la comisión de personas expertas.

G. Proceso de evaluación de las solicitudes y emisión de la certificación

Con el fin de evaluar las solicitudes se creará una comisión de personas expertas. Esta se reunirá dos ocasiones por curso académico y su función será evaluar las solicitudes, emitir una resolución razonada y la emisión de la correspondiente certificación.

3.RESULTADOS

Con el objetivo de contrastar la coherencia de la propuesta de modelo de certificación en competencias blandas de la UMH se llevó a cabo una experiencia piloto. Pruebas piloto modelo de certificación UMH en *Soft skills*

La prueba piloto se realizó entre noviembre y diciembre del año 2023. En el momento de su realización el itinerario formativo en competencias blandas, que se empezó a ofertar en junio de ese mismo año, contaba con cuarenta y cuatro talleres completados. De entre el alumnado y titulados UMH participantes en estas formaciones, con diferentes perfiles, se seleccionó a veintitrés para su participación en una prueba piloto cuyo objetivo era el de contrastar qué niveles se podían observar en las personas había realizado los talleres del nivel básico.

Prueba piloto nivel intermedio:

Se realizó una prueba piloto del nivel intermedio, en formato online en directo, con un total de veintitrés participantes: Por un lado, doce participantes eran ya graduados UMH. Cuatro estaban cursando un máster oficial y uno estaba matriculado en un programa de doctorado UMH. Y, por otro lado, once eran estudiantes de Grado UMH. A continuación, se expone información sobre su rama de conocimiento:

Tabla 1. Titulaciones y ramas de conocimiento a las que pertenecen las personas participantes en la prueba piloto.

Rama de conocimiento	Titulaciones de los participantes	Total tit	Total rama
Ciencias Sociales y Jurídicas	Grado en Comunicación Audiovisual	2	4
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	2	
Ciencias	Grado en Biotecnología	5	6
	Grado en Ciencias Ambientales	1	
Ciencias de la Salud	Grado en Medicina. Matriculado en programa de Doctorado en Neurociencias	1	4
	Grado en Terapia Ocupacional	1	
	Grado en Farmacia	2	
Ingeniería y arquitectura	Grado en Ingeniería de Tecnologías de la Información	1	4
	Grado en Ingeniería Mecánica	1	
	Máster Universitario en Tecnología y Calidad Agroalimentaria	2	
Ciencias Sociales y Jurídicas	Grado en Estadística Empresarial	1	5
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2	
	Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones	1	
	Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas. MBA	1	

Las personas evaluadoras forman parte del personal del Observatorio Ocupacional UMH y además son componentes del equipo de investigación en *soft skills* UMH.

De la realización de la prueba piloto se pretendió extraer coherencia entre los requisitos que se exige al alumnado candidato para cada uno de los niveles y el nivel que se les observa en las pruebas prácticas. La prueba piloto del nivel intermedio consistía en la resolución, en directo-oral, de un caso práctico. Este consistía en una oferta ficticia de trabajo por parte de un ayuntamiento para formar parte de un proyecto de innovación orientado a diseñar mejoras en el municipio en materia de juventud. Al inicio de la prueba se entregó la actividad a las personas participantes y, en directo, se les planteó de forma consecutiva un total de veintitrés preguntas:

Tabla 2. Vinculación de las preguntas realizadas en la prueba piloto con las competencias

COMPETENCIAS	PREGUNTAS VINCULADAS
Autoconocimiento	1, 6, 7,8, 9, 10, 11 y 12
Trabajo en equipo	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21
Pensamiento crítico	2, 3,4, 5, 6, 8, 10, 11,13, 14 y 15
Divulgación científica	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23.
Trayectoria profesional	6, 7, 8, 9, 10 y 11.
Networking	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 22

Las respuestas fueron evaluadas en base a una rúbrica específicamente diseñada. Según los resultados de la evaluación de la prueba piloto las personas participantes apuntaban: siete a un nivel básico, diez a un intermedio y seis al avanzado.

Prueba piloto posible nivel avanzado:

De las seis personas que apuntaban a un nivel avanzado, dos contaban con todos los requisitos especificados en la propuesta de certificación en *soft Skills* de la UMH. Estas dos personas fueron convocadas a la realización de seis supuestos prácticos, un supuesto por competencia, en el plazo de un mes. Una vez los dos convocados entregaron los supuestos, se procedió a la evaluación por parte del equipo del proyecto. Para la evaluación se utilizaron rúbricas creadas específicamente para dicha prueba piloto. Finalmente, las dos personas seleccionadas superaron la prueba piloto del nivel avanzado. Respecto a dichos resultados cabe señalar que se trataba de perfiles que contaban con Grado-Máster y que paralelamente se encontraban vinculados a proyectos de investigación, uno de ellos matriculado en un programa de doctorado UMH. Ambos contaban con currículums nutridos más allá de la clásica adquisición de las *hard skills*. En relación a los cuatro participantes que apuntaban al nivel avanzado, pero que no cumplían con las exigencias curriculares de la propuesta de certificación, esta experiencia debería impulsarlos a apuntalar su formación en competencias blandas para así consolidar y materializar su nivel y por lo tanto alcanzar la máxima certificación.

De este modo, estos sistemas de acreditación pueden incentivar acciones entre el estudiantado que pretenda alcanzar los niveles más altos de certificación. Cabe apuntar que, tras dos cursos académicos de oferta (2023-2024 y 2024-2025), en la actualidad del total de 119 alumnos y titulados UMH que han

participado en los talleres, un 7% ha culminado la ruta formativa, un 3% cuenta con el apto en cuatro talleres, un 10% en tres talleres, un 15% en dos y un 29% en un taller. Paralelamente un 35% se encuentra transitando el primer taller. A partir de estos datos se pretende aumentar el número de personas que completen la formación para así poder realizar una nueva prueba piloto que ofrezca resultados más significativos.

4. CONCLUSIONES

La presente propuesta se ha testado a través de la correspondiente prueba piloto con el objetivo de explorar la consistencia del borrador de normativa de certificación de competencias blandas. De la realización de la prueba experimental se extrae coherencia entre los requisitos que se exige al alumnado candidato para cada uno de los niveles y el nivel que se les observa en las pruebas prácticas. El objetivo a medio plazo es contrastarlo con un grupo piloto de mayor tamaño. Para ello sería necesario incrementar la cantidad de alumnado que cuenta con el itinerario de formación en competencias blandas completo. El propósito a largo plazo es sistematizar el proceso para poder ampliarlo, de un modo viable, a toda la comunidad universitaria. A raíz de la extracción de estos resultados se pretende realizar una prueba piloto de mayor envergadura. Asimismo, con la presente aportación al CINAIC25 se busca exponer el modelo con el objetivo, por un lado, de contrastar su sostenibilidad, abriendo la experiencia a recomendaciones. Y por otro, de compartirlo con el objetivo de facilitar su posible transferencia a otros contextos.

AGRADECIMIENTOS

Especial reconocimiento al equipo que formó parte del proceso de elaboración de las formaciones: Eduardo José Francés, Liu Qi Liu Chen, Ángeles Gallar y Lucía Almagro.

REFERENCIAS

- European Skills, Competences, Qualifications and Occupations. (2024). *Clasificación ESCO*. European Union.
- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Observatorio de las Ocupaciones del Público de Empleo Estatal (SEPE). (2023). *13 competencias claves para el Empleo: Cuestionario de autodiagnóstico de competencias personales*. Servicio Público de Empleo Estatal.
- Padrón, M. (2023). *Perfil de competencias genéricas para egresados de las universidades venezolanas* [Tesis doctoral]. Universidad de Sevilla.
- Universitat Oberta de Catalunya. (2023). *Informe Identificación, validación y priorización de competencia blandas (Soft Skills) en el entorno socioeconómico y laboral actual*. Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.
- World Health Organization, Division of Mental Health. (1994). *Life skills education for children and adolescents in schools*. World Health Organization.