

**EDUCACIÓN, CREATIVIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: NUEVOS
HORIZONTES PARA EL APRENDIZAJE. ACTAS DEL VIII CONGRESO
INTERNACIONAL SOBRE APRENDIZAJE, INNOVACIÓN Y COOPERACIÓN,
CINAIC 2025**

María Luisa Sein-Echaluce Lacleta, Ángel Fidalgo Blanco y Francisco José García Peñalvo
(coords.)

1º Edición. Zaragoza, 2025

Edita: Servicio de Publicaciones. Universidad de Zaragoza.



Servicio de
Publicaciones
Universidad Zaragoza

EBOOK ISBN 978-84-10169-60-9

DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9



Esta obra se encuentra bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento – NoComercial (ccBY-NC). Ver descripción de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Referencia a esta obra:

Sein-Echaluce Lacleta, M.L., Fidalgo Blanco, A. & García-Peñalvo, F.J. (coords.) (2025). *Educación, Creatividad e Inteligencia Artificial: nuevos horizontes para el Aprendizaje. Actas del VIII Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación. CINAIC 2025 (11-13 de Junio de 2025, Madrid, España)*. Zaragoza. Servicio de Publicaciones Universidad de Zaragoza. DOI 10.26754/uz.978-84-10169-60-9

La influencia de la formación profesional en la construcción de perspectivas humanistas hacia la discapacidad

The influence of vocational training on the construction of humanistic perspectives towards disability

Perla Rubi Santiago Mendoza, Esperanza Aoyama Argumedo
zS21006959@estudiantes.uv.mx , eaoyama@uv.mx

Facultad de Pedagogía
Universidad Veracruzana
Poza Rica, México

Resumen- El presente trabajo de investigación aborda “La influencia de la formación profesional en la construcción de perspectivas humanistas hacia la discapacidad”, de los alumnos de la Facultad de Pedagogía, Poza Rica, Veracruz, México, periodo agosto 2023-febrero 2024. El objetivo fue conocer las perspectivas de los alumnos de 8° semestre de la Facultad de Pedagogía hacia la discapacidad en relación con su proceso de formación profesional. Para esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo-fenomenológico, así como la entrevista a profundidad, aplicada a 16 estudiantes universitarios. Entre los resultados de la indagación se presentan los siguientes: los alumnos tienen alto grado de empatía hacia la discapacidad, además, la mayoría menciona que el acceso a la información brindado por su proceso de formación profesional permite tener perspectivas amigables hacia la discapacidad, así también, cada estudiante expresó la diferenciación existente entre las perspectivas actuales en contraste con las iniciales al ingresar a la carrera.

Palabras clave: Perspectiva, discapacidad, formación profesional, humanismo, universitarios.

Abstract- This research work addresses "The influence of professional training on the construction of humanistic perspectives towards disability" among the students of the Faculty of Pedagogy, Poza Rica, Veracruz, Mexico, from August 2023 to February 2024. The objective was to understand the perspectives of the 8th semester students of the Faculty of Pedagogy towards disability in relation to their professional training process. For this research, the qualitative-phenomenological paradigm was used, as well as the in-depth interview, applied to 16 university students. Among the results of the inquiry are the following: students have a high degree of empathy towards disability, in addition, most mention that access to information provided by their professional training process allows them to have disability-friendly perspectives, likewise, each student expressed the existing differentiation between current perspectives in contrast to the initial ones when entering the career.

Keywords: Perspective, disability, vocational training, humanism, university students.

1. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos por naturaleza son cambiantes distintos el uno del otro, desde las estructuras genéticas y mentales, aún más cuando a ideologías nos referimos, pues ciertamente existe una gran diversidad de pensamiento, el cual depende de varios

factores, como el tiempo y espacio donde se desarrolla, como las cuestiones propias del individuo, que llevan a ver y actuar sobre aquello de lo cual un individuo emite diferentes perspectivas, lo que está ligado a una evaluación general o a un sentimiento global de un objeto o persona en particular.

Una perspectiva es la forma en la que concebimos, percibimos, interpretamos y comprendemos diversos elementos, podemos hablar del mundo, de las cosas, de los acontecimientos e inclusive de las personas. Según Ortega y Gasset (1993) afirma que “la perspectiva es la forma en que cada individuo interactúa con el mundo que le rodea. Cada persona tiene su propia perspectiva, su propia manera de ver las cosas y su propia interpretación de la realidad” (p.78). En otras palabras, se refiere a que cada persona tiene una interpretación personal de aquello a lo que es expuesto.

Es importante destacar que la perspectiva no es estática, es decir, que no siempre puede ser la misma forma de ver o interpretar nuestra realidad, sino que puede cambiar, ya que esta evoluciona a medida que se adquieren nuevos conocimientos.

Contextualizando las perspectivas hacia la discapacidad, y para hacer un recordatorio, la discapacidad puede ser vista de diferentes maneras, sin embargo, para la Comisión de Política Gubernamental de Derechos Humanos, (2021) es un “concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con discapacidad y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (p.10). En esta descripción se aborda un análisis más general, en donde se hace un énfasis en las limitaciones de actitud y el entorno social en conjunto con las condiciones que los caracterizan como personas que la presentan.

Si bien es cierto los seres humanos se han caracterizado por emitir juicios u opiniones que al parecer individual podrían solo presentar un punto de vista, tal ha sido la cuestión en particular de la perspectiva personal emitida hacia la discapacidad, resultando así, que quienes presentan algún tipo de discapacidad han sido el blanco de muchos juicios sociales, que los ha posicionado como un grupo vulnerable, en el caso de las perspectivas de los universitarios procedentes de las carreras humanistas, “Es necesario conocer las actitudes del alumnado de los grados universitarios, que constituyen la formación

inicial de aspirantes a ser profesionales de la educación, quienes, en un futuro próximo, tendrán la responsabilidad de generar y desarrollar su profesión en entornos inclusivos” (Macías, 2019, como se citó en Beunza, et al., 2022). En este sentido, se aborda la importancia de que como profesionales de la pedagogía serán quienes tengan la encomienda de ser educadores, tendrán que entender, tratar y atender a individuos y por tanto, tendrán a cargo seres auténticos y sobre todo, bajo diversas condiciones.

Cabe mencionar que las actitudes y perspectivas mayormente negativas siguen siendo motivo de análisis, ya que estas llevan a la construcción de barreras principalmente de integración de las personas con discapacidad, las cuales se han visto afectadas al ser relacionadas con prejuicios sobre su condición, lo cual, claramente es un proceso interno del ser humano influenciado por aspectos externos.

La formación de perspectivas en los seres humanos es un proceso muy complejo que implica la interacción de diversos factores tanto cognitivos, emocionales y sociales a los que se está expuesto, como la familia, educación, cultura, medios de comunicación, experiencias personales y acceso a información, este último, precisamente será el que se analizará en esta investigación, tomando como principal referencia, que se busca indagar la influencia de la formación profesional al que son sometidos los alumnos de grados universitarios.

El *nivel de información* al que se tenga acceso puede contribuir a modificar ciertos patrones, situado en el contexto de la discapacidad, se toma como referencia la evolución del concepto y su trasfondo, lo que cambio en medida de la investigación, el avance y la ciencia que fueron aumentando los niveles de información disponible acerca este tema, lo que permitió una mayor indagación en torno a las perspectivas que se tienen acerca de las personas con discapacidad con diversas poblaciones, se ha examinado desde aspectos como el sexo, la edad y sobre todo el grado o nivel de formación de las personas, así como las profesiones en las que se desenvuelven dando consigo resultados un poco alentadores.

En el estudio de las perspectivas hacia las PCD por parte de los profesionales, según Polo et al. (2020) concluye que los alumnos y alumnas procedentes de las carreras de Derecho y Medicina poseían actitudes menos positivas que los de otras titulaciones, incluidas las técnicas, siendo los estudiantes de educación los que presentaban actitudes significativamente más positivas. Por lo anterior, es posible relacionar las perspectivas con el nivel de formación profesional que reciben a lo largo de sus carreras, ya que durante toda su formación tienden a recibir mayor información referente al humanismo y aspectos como la educación inclusiva, equidad y otros aspectos que se mencionan a continuación.

La formación profesional de las carreras humanistas está mayormente inclinadas hacia la comprensión del ser humano y su conducta, por ello, es necesario que dentro de su formación se tenga por prioritarios tomar en cuenta los valores humanistas que resultan esenciales en el desarrollo integral del individuo, ya que promueven la autorreflexión y el crecimiento personal, al ser principios éticos y morales que permiten darle sentido al valor propio de la dignidad humana, bajo la diversidad de condiciones existentes, lo cual es relevante para poder tratar directamente con poblaciones humanas, ya que la práctica pedagógica no solo se trata de saber, sino también hacer, saber tratar, atender y responder a las necesidades de las demás

personas. De este modo, valores humanistas en la formación profesional brindan un marco de referencia sobre la vida y el respeto a la misma, enfatizando que la Pedagogía es una de las carreras con tintes humanistas que permite adentrarse en la maravillosa exploración de la vida y el trato hacia los demás, permite comprender las diferencias y hacerlas parte de la diversidad, demuestra que no existe homogeneidad en los individuos, ya que no son réplicas unos de otros, sino seres auténticos, irrepetibles y maravillosos, con algunas potencialidades, así mismo dificultades y necesidades diversas, que para el pedagogo se hace necesario analizar y saber afrontar.

Asimismo, propician una forma consciente y una guía de trato hacia los demás, es este caso desde una visión más informada, que forma parte de la ética profesional, para conducirse con diligencia, respeto, observancia y justicia, para que su labor profesional se pueda llevar a cabo de manera efectiva, principalmente al tomar en cuenta que los educadores tienen la responsabilidad de actuar como modelos de comportamiento ético y responsable. Su liderazgo y ejemplo son fundamentales para inspirar a los estudiantes a adoptar y practicar valores humanistas en su vida diaria (Montero, 2013).

Desde este sentido, la práctica pedagógica no resulta sencilla y unidireccional, sino que implica múltiples funciones, tienden a tratar con diversas condiciones, entre ellas la discapacidad, donde se desafía y aplica la ética y responsabilidad social, poniendo en marcha dos aspectos clave; el compromiso como parte de la ética profesional hacia la inclusión de las personas con discapacidad y el sentido de responsabilidad como individuos propiciadores de cambio, todo ello, por medio de la formación profesional pedagógica que reciben, siendo expuestos a información que contribuye a la comprensión propia del ser humano, sus interacciones y aspectos clave para una formación integral, añadiendo a la teoría, la práctica, promoviendo vivencias y experiencias reales son seres auténticos, donde los estudiantes pueden convivir con personas que presenten alguna condición de discapacidad y eso propicia que su comprensión respecto de ella sea mayor y más rica, dando consigo perspectivas más favorables a diferencia de otras carreras no humanistas, que en su mayoría no se mencionan tales aspectos por la naturaleza de las mismas, y muchos menos se propicia una interacción entre ambos, por lo que, la carencia de información referente a la discapacidad, pueden traer consigo perspectivas un poco menos favorables, debido al desconocimiento de la misma.

De este modo, la teoría que sustenta tal investigación ha sido modelo social enfocado en la discapacidad; según el cual es entendida como “una causa social, que no se encuentra en la condición del individuo sino en la sociedad, como una forma de dominación social, referente a imposición de los patrones de normalidad creados dentro la misma” Ferreira (2008, como se citó en Bonilla, 2019).

Asimismo, el humanismo, valora la dignidad y el bienestar del ser humano y tiene relación directa en el contexto de la discapacidad, ya que, tomando como referencia que las personas con discapacidad han enfrentado discriminación y barreras sociales las cuales no han permitido su pleno desarrollo y participación en la sociedad. La base fundamental de dicha corriente está en el respeto a la dignidad que le es inherente de cada persona, independientemente de sus capacidades o limitaciones, lo que implica reconocer y valorar el potencial que posee cada persona, más allá de sus condiciones físicas,

sensoriales o cognitivas. En lugar de enfocarse en las limitaciones, el humanismo nos invita a centrarnos en las capacidades, fortalezas y aspiraciones de las personas que presentan esta condición.

Por lo tanto, es relevante el abordaje de esta temática dado que desde la formación profesional pedagógica que reciben los alumnos tienen que ver con el servicio que brindarán a la comunidad en un futuro próximo.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

La investigación nace de la necesidad de conocer las perspectivas hacia la discapacidad de las generaciones que serán los próximos profesionales de la educación y tiene lugar en Facultad de Pedagogía, Región Poza Rica-Tuxpan, se encuentra ubicada en la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México, la población estudiantil con alrededor de 698 alumnos, siendo 503 mujeres y 195 hombres inscritos, distribuidos en semestres.

A. Objetivo general

-Describir la relación entre las perspectivas humanistas de los estudiantes de 8º semestre de la Facultad de Pedagogía y su proceso de formación profesional.

B. Objetivos específicos

-Identificar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes del 8º semestre de las políticas educativas en relación con la inclusión de las personas con discapacidad

-Analizar las perspectivas humanistas que tienen los alumnos de 8º semestre de la Facultad de Pedagogía respecto de discapacidad.

C. -Metodología

Para la realización de esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo, el cual “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde una perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.358). Asimismo, el método que se eligió para el trabajo fue el denominado Fenomenología ya que busca conocer cómo conciben a la discapacidad los alumnos de dicha institución, cuál es su punto de vista acerca de ellos como docentes en formación de la Licenciatura en Pedagogía considerando que “El método fenomenológico pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente” (p.494). Así también, se utilizó el muestreo no probabilístico por cuotas utilizando una selección representativa con 16 estudiantes distribuidos en los cuatro grupos del octavo semestre, seleccionando de forma alternada hombre y mujer en un rango de edad de entre 22-24 años. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de entrevista a profundidad, al ser una herramienta de recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, que permite la obtención de información directamente de los sujetos de estudio mediante la interacción oral con el investigador.

3. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la entrevista, en categorías y subcategorías de análisis.

Categoría 1. Los conocimientos que poseen los universitarios acerca de la discapacidad influye en cómo perciben a la discapacidad”

Los alumnos expresan que el poseer conocimientos acerca de la discapacidad les facilita comprender dicha condición, lo cual tiene influencia directa en el significado y construcción de sus perspectivas hacia la misma, ya que medida que se posea conocimiento, se facilita la comprensión de la misma, y por ende genera perspectivas y conductas mayor informadas y conscientes.

Esaú: “El poseer conocimientos referentes a la discapacidad, es sin duda una herramienta que permite conocer y comprender de una manera más profunda la condición, así como generar conductas más empáticas hacia ella, ya que sería imposible comprender algo de lo cual no se tiene conocimiento u acceso a información que lo permita”

Débora: “Tener acceso a la información es tener acceso al conocimiento, y esa es la cuestión misma de la discapacidad, ya que el hecho de que nuestra carrera permita acceder a una fuente fructífera de información permite que como alumnos formados, receptores de tal información podamos ser conscientes y más amigables ante tal condición, por lo que si existe influencia.”

Categoría 2. Los valores humanistas promueven la ética y la responsabilidad social en la práctica pedagógica

Los alumnos expresan que los valores humanistas son una parte medular dentro de su proceso de formación profesional, precisamente por el carácter de la misma, en su gran mayoría por el contacto directo con seres humanos en su diversidad fungiendo como un marco de referencia tanto profesional como personal dentro de su práctica pedagógica

David: “Los valores humanistas son importantes porque como futuro profesional he de trabajar con personas que quizás tienen distintas capacidades u opiniones, y es importante que se cree un ambiente de respeto para con ellos, así como un ambiente en el que ellos se sientan cómodos para que el aprendizaje que se busca en los estudiantes sea adecuado.”

Melina: “Son demasiado importantes los valores humanistas, porque al salir al campo laboral al ejercer como profesionales vamos a trabajar con personas en su diversidad, incluidas las personas con discapacidad y debemos respetar sus derechos, básicamente vamos a tratar con seres humanos y por lo tanto aprender cómo tratarlos desde un enfoque humanista es lo esencial.”

Categoría 3. La formación profesional permite profundizar la preparación con una visión integral y de atención a la diversidad.

los estudiantes expresan que en gran medida su formación integral como universitarios dentro de la Licenciatura en Pedagogía permite conocer los retos de las personas con discapacidad, siendo más comprensibles y empáticos a tal condición, así como los aspectos elementales de cómo tratarlos dentro del aula, especialmente haciéndose mayor énfasis en la educación inclusiva, lo cual permite como profesionales atender a cada uno según sus necesidades mediante la personalización de su enseñanza; es decir que tengan acceso equitativo a la educación, recordando que las personas con discapacidad son uno de los grupos mayormente vulnerables a la exclusión. Es así que la educación inclusiva toma un peso

esencial, para que todos puedan acceder al pleno goce de su derecho a la educación.

Amara: “De una u otra manera se nos ha estado formando desde una educación integral y en ese sentido toman en cuenta todos los aspectos indispensables que nos engloban como individuos y esto me ha llevado a ver a las demás personas de manera más comprensible, tratando de ponerme siempre en su lugar antes de emitir algún juicio, permitiendo vernos a todos como iguales.”

Adahara: “Mi formación profesional ha contribuido ya que nuestra carrera es más humanista, por lo tanto, me ayuda a comprender en mayor medida nuestras necesidades como individuos, nuestra diversidad y me prepara para afrontar los retos de aprendizaje ante diversas condiciones, tal como es el caso de las personas con discapacidad.”

4. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el presente trabajo de investigación, permitió conocer en mayor medida acerca de las “La influencia de la formación profesional en la construcción de perspectivas humanistas hacia la discapacidad”. Es preciso el mencionar que el objetivo fue conocer las perspectivas humanistas de los alumnos hacia la discapacidad en relación con su proceso de formación profesional, para ello en primer lugar se identificó el nivel de conocimiento de este tema en referencia a la formación que es propia de la carrera, así también, de lo que se pudo identificar que poseen un amplio bagaje de conocimientos acerca de la discapacidad, reconociendo las barreras que atraviesan en los diversos contextos y la importancia de incluirlos como parte importante de la sociedad sin hacer acepción de ninguna forma, además de ello, los alumnos reconocen como parte esencial los valores humanistas dentro de su profesión, precisamente por el hecho que la mayoría menciona “el trato directo con poblaciones humanas”, aunado a ello, fue posible el identificar que en su mayoría tienen un alto grado de empatía hacia las personas con esta condición, que en cierta medida se deriva del acceso a la información que les brinda su proceso de formación profesional, lo que permite tener perspectivas humanistas más amigables hacia la discapacidad, ello los hace más comprensibles hacia la diversidad de condiciones y aptos para poder tratar con las mismas. Lo anterior permite reflexionar que su proceso de formación profesional ha tenido un impacto significativo en la construcción de su percepción hacia la discapacidad.

De manera general es posible señalar que el tener conocimientos acerca de la discapacidad da como resultado perspectivas más positivas, tratos más empáticos y conductas informadas acerca de la realidad de dicha condición, y que la formación profesional que brindan las carreras humanistas como lo es la Pedagogía tiende a generar que quienes en ella se preparan tengan mayor grado de inclusión y apertura al trato con las personas con discapacidad.

SUGERENCIAS

Promover eventos académicos relacionados a la inclusión, foros, talleres y conversatorios con participación de expertos nacionales e internacionales, con la finalidad de visualizar no

solo los aspectos conceptuales, también los legales y aplicación en los diversos niveles y entornos educativos.

Incorporar en las diversas Experiencias Educativas acciones y estrategias didácticas basadas en proyectos, aprendizaje situado, simulación que conlleven a la sensibilización y desarrollo de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos de la incorporación inclusiva en la práctica real.

Integrar en los documentos institucionales acciones concernientes a la inclusión que contribuyan a su formación integral como profesionales y que vaya en función de la creación de entornos más inclusivos.

Difusión de las acciones a favor de la inclusión de las personas con discapacidad en la comunidad estudiantil, que conlleven a ampliar el conocimiento y promuevan un acercamiento a la realidad educativa, social y cultural donde incide gran diversidad de condiciones.

AGRADECIMIENTOS

Se extienden agradecimientos a los miembros del Congreso Internacional sobre Aprendizaje e Innovación Educativa por permitir el espacio de intercambio de propuestas innovadoras y de gran relevancia a la comunidad sumando esfuerzos por la mejora del aprendizaje como una encomienda social.

REFERENCIAS

- Beunza-García, S., Gómez Parra, J., & Álvarez Melcón, Á. C. (2022). *VARIABLES QUE INFUyen EN LAS ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: ESTUDIO TRANSVERSAL*. Revista Española de Discapacidad, 10(1), 29-54. DOI: https://doi.org/10.5569/2340_5104.10.01.02
- Bonilla, J. M. (2019). *LOS PARADIGMAS Y MODELOS SOBRE LA DISCAPACIDAD: EVOLUCIÓN*. p. 78. https://www.researchgate.net/publication/338089164_Los_Paradigmas_y_modelos_sobre_la_discapacidad_evolucion_historica_e_implicaciones_educativas
- Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos (2024) *Glosario de términos sobre discapacidad*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/9638/glosario_terminos_sobre_discapacidad.pdf
- Montero, L. G. (2013). *Responsabilidad ética de educadores y educandos desde una perspectiva humanista*. En E. d. Lenguaje. Costa Rica. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&p_id=S1409-42582013000100003
- Ortega y Gasset, José, (1993) *El tema de nuestro tiempo; El ocaso de las revoluciones; El sentido histórico de la teoría de Einstein*. Madrid, Calpe. <https://archive.org/details/eltemedenuestrot00orte>
- Polo Sánchez, T., Fernández Jiménez, C., & Díaz Batanero, C. (2020). *ESTUDIO DE LAS ACTITUDES DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES Y PSICOLOGÍA: RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN Y CONTACTO CON PERSONAS DISCAPACITADAS*. Universitas Psychologica, 10(1), 113-123. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64719284010.pdf>